

A.Efsun FIRTINA  
**Eğitmen&İnsan Kaynakları ve Yönetim Danışmanı&Profesyonel Koç**

Marmara Üniversitesi Türkiye- **MA** Yönetim ve Organizasyon

Dokuz Eylül Üniversitesi Türkiye – **BA** İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
İstanbul Üniversitesi-Açık ve Uzaktan Eğitim-Sosyoloji-2.sınıf Öğrenci

19 yıl süren profesyonel iş hayatında, Özak Global Holding, Koç Üniversitesi, Tekstilbank, Ulusalbank, MESS Eğitim Vakfı, Koçkaya, Richmond Hotel, Ortaköy Princess Hotel ve Mövenpick Otel gibi şirketlerde çalışmış, 2014 yılında Fırtına Değişim Eğitim ve Yönetim Danışmanlığı şirketini kurmuş, 2016 yılında International Coach Federation (ICF) Akredite Koçluk onaylı Sola Unitas Eğitim şirketinden koçluk modüllerini tamamlayarak profesyonel koçluk unvanını almıştır.   
Açık ve Uzaktan Eğitim İstanbul Üniversitesi Sosyoloji Bölümü’ne devam etmektedir.

Eğitmenliğe gönül vermesi, 1997 yılında başlayan 2004 yılında sonlanan ve çalışma hayatının 7 yılını kapsayan bankacılık sektöründe çalıştığı yıllara kadar uzanır. Asıl iş pozisyonun yanı sıra bankada iç eğitmen olarak da görev yapmıştır. O yılların devamında 1.5 yıl MESS Eğitim Vakfı’nda freelance eğitmen olarak devam etmiş, sonrasında 6 yıl Koç Üniversitesi Kariyer Merkezi Koordinatörü olarak çalışmış, gençlerin öğrenim ve kariyer hayatına dönük projelerin oluşturulması ve yönetiminde ciddi katkıları olmuştur. Çalıştığı 6 sene boyunca ortalama 5000 öğrenciye Cv Hazırlama Teknikleri konusunda danışmanlık yapmış ve eğitim vermiştir. Üniversite öğrencileri için University of California ile (UCLA, UC Berkeley ve UC Irvine) ortak projeler hayata geçirmiş; aynı dönemde International Management programına katılmış, İngiltere'nin köklü üniversitelerinden Reading, Royal Halloway, Quenn Mary ve Brighton Üniversitesi'nde kariyer yönetimi programlarına katılmıştır. Koç Üniversitesi'nde çalıştığı sürede öğrencilerin gelişimlerini destekleyen pek çok projede yer almış, öğrencilere yönelik kişisel gelişim, iş hayatına hazırlık eğitimleri vermiş ve onlara yurtdışı eğitim danışmanlığı yapmıştır.

2011-2012 arasında Özak Tekstil İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü aynı zamanda Özak Global Holding Eğitim ve Gelişim Müdürü olarak görev yapmış, çalıştığı süre boyunca beyaz&mavi yaka olmak üzere pek çok kişi ile mülakat yaparak işe alımlar gerçekleştirmiştir. Özak’ta çalıştığı süre boyunca beyaz ve mavi yaka olmak üzere 1500 kişiye kişisel gelişim ve mesleki alanlarda eğitim vermiştir.

Ekonomi Bakanlığı tarafından işbirliği kuruluşu olarak seçilen İnovakemi ile birlikte 2012 yılından itibaren, çok sayıda UR-GE (Uluslararası Rekabeti Geliştirme) projelerinde Satış, Pazarlama ve İnsan Kaynakları alanında, firmaların ihtiyaçlarını belirleme konusunda danışmanlık görüşmeleri yapmış, konuyla ilgili her bir firma için İhtiyaç Analizi Raporlarını hazırlamıştır. **Yer aldığı UR-GE projelerinden bazıları;** Mücevher İhracatçıları Birliği, Mücevher Sektörü, Pamukkale Üniversitesi Teknopark, Bilişim, Gazi Teknopark, Bilişim, Antalya Ticaret ve Sanayi Odası, Tarım Sektörü, Kahramanmaraş Ticaret ve Sanayi Odası, Tekstil Sektörü, Ankara Sanayi Odası, Biyoteknoloji ve Medikal Sektörü, Ankara Sanayi Odası, Plastik Sektörü, Bakırcılar İMMİB vd. olarak yaklaşık 200 şirket ile ilgili ihtiyaç analizi raporu hazırlamıştır.

Kocaeli Üniversitesi ve Yıldız Teknik Üniversitesi’nde uzmanlık alanı konularında misafir konuşmacı olarak yer almış,

Ayvansaray Ünivesitesine bağlı Plato Akademi ve İşkur işbirliği ile 200 saatlik Perakende Gıda Satış Eğitim Programını gerçekleştirmiştir.

**Bahçeşehir Üniversitesi’nde düzenli olarak gerçekleştirilen Liderlik Sertifika programında Çatışma Yönetimi, Fasilitasyon, Duygu Yönetimi; Micro MBA programında Örgütsel Davranış; İnsan Kaynakları Sertifika programında da Mülakat Teknikleri, İnsan Kaynaklarında Yeni Nesil Trendler vb. eğitimleri vermektedir.**

**Arama Katılımlı Yönetim Danışmanlığı'nın eğitmeni olarak Ford Otosan Gölcük ve Eskişehir fabrikalarında Ortak Kültür Yönetimi Projesi dahilinde, her bir grup için 48 saat olan Kültür Liderliği Eğitim Programını toplam 14 gruba vermiştir.**

**Arama Katılımlı Yönetim Danışmanlığı'nın eğitmeni olarak MAN Türkiye fabrikalarında 72 saatlik Yönetici Geliştirme Programını toplam 10 gruba vermiştir**

Efsun Fırtına, **2000** yılından bu yana **25.000**’in üzerinde kişiye eğitim ve danışmanlık hizmeti vermiş olup **2012** yılından bu yana çeşitli şirketlerde, otellerde ve resmi kuruluşlarda insan kaynakları danışmanı ve eğitmen olarak devam etmektedir.

**Verdiği Eğitimler**

* Yönetim Becerileri,
* **Örgütsel Davranış**
* Kültür Liderliği
* **Liderlik Eğitimleri,**
* Çatışma Yönetimi**,**
* **Problem Çözme Teknikleri,**
* Yaratıcılık ve İnovasyon**,**
* **Kurum Kültürü ve Biz Bilinci,**
* Eğiticinin Eğitimi**,**
* **Etkili Sunum Teknikleri,**
* Etkili İletişim**,**
* **İnsan Kaynakları Yönetimi,**
* Şirketlerde Eğitim Yönetimi**,**
* **Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri,**
* Profesyonel İmaj**,**
* **Müşteri İlişkileri Yönetimi,**
* Otelcilik Eğitimleri**,**
* **Misafir İlişkileri,**
* Zaman Yönetimi,
* Stres ile Başa Çıkma Teknikleri,
* **Özgüven ve Motivasyon,**
* Pozitif İlişkilerin Gücü,
* **Satış Becerileri,**
* Satışta Hedef Odaklılık
* **Satışta Çözüm Odaklılık**
* Ekip Kurma ve Geliştirme**,**
* **İlişkilerde Farkındalık,**
* Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları,
* **Resmi Yazışma Kuralları**
* Etkili CV Nasıl Olmalı?
* **Hasta ve Hasta Yakınları İle İletişim,**
* Yönetici Asistanlığı**,**
* Aile İçi İletişim Seminerleri,
* **Özel Güvenlik Eğitimi**,
* Öfke Yönetimi**,**
* **Yorgunluk Eğitimi,**
* Zor İnsanlarla Başa Çıkma**,**
* **Farklı Karakterleri Tanıma,**
* Beden Dili**,**
* **Büyüleyici Hizmet,**
* Telefonda Doğru İletişim**,**
* **Müzakere Teknikleri,**
* İnsanları Okumak ve Anlamak**,**
* **Zihinsel 5S**
* 5N+1K Eğitimi
* **Uzak Ekipleri Yönetmek**
* Değişim Yönetimi
* **Güven ve İşbirliği**
* Duygusal Zeka
* **Güzel ve Etkili Konuşma**
* Şimdinin Gücünü Yönetmek
* **İşten Çıkış Mülakat Eğitimi**
* Performans Yönetim Sistemi
* **Agile Liderlik ve Fasilitasyon**

**Eğitimi**

* İnsan Kaynaklarında Yeni Nesil Trendler
* **İşyerinde Yetkinlik**
* Yeni Nesil Yönetici ve Agile Liderlik
* **Çağrı Merkezi Dinamikleri**,
* İkna Teknikleri,

**Eğitim ve Danışmanlık Verdiği Şirketler**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Şirketler** | **Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri** | **Yıl** |
| **B/S/H/** | * Saha çalışanları için, Liderlik Gelişim Programı çatısı altında 2 günden oluşan 3 farklı eğitim ve 3 tane Koçluk-Her bir grup için 9 gün eğitim. (Toplam 13 grup-2 eğitmen ) * Saha çalışanları için Güven ve İşbirliğine Dayalı Liderlik, 2 gün eğitim 1 gün Koçluk (Toplam 14 grup-2 eğitmen) | 2021 Kasım başladı. |
| **Merzigo** | * İş Hayatında İletişim ve Sosyal Davranış Kuralları-4 grup (100 kişi) | 2021Ağustos yüz yüze |
| **Barer Holding** | * İş ve Yaşam Dengesi semineri, 3 saat, 3 farklı grup | 2021 Kasım |
| **Halkbank-Şube Müdürleri** | * Yeni Nesil Yönetici ve Agile Liderlik, 2 grup | 2021 Kasım |
| **KADEM** | * Problem Çözme Teknikleri, 2 grup * Stres Yönetimi ve Özgüven, 2 grup | 2021 Kasım, 2021 Aralık |
| **OnlineVerdiğim Eğitimler (Pandemi Dönemi)** | Etkili Sunum Teknikleri, Kişisel İmaj, Liderlik, Çatışma Yönetimi, Örgütsel Davranış, İkna Becerileri, Zor İnsanlarla Baş Etme, Güzel ve Etkili Konuşma, Agile Liderlik ve Fasilitasyon, Yaratıcı Liderlik, 5n+1K, Performans Yönetimi Sistemi, İşten Çıkış Mülakat Eğitimi, Kültür Liderliği, Kurumsal Görgü, İnsan Kaynaklarında Yeni Trenler, Personel Temini ve Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri, İşyerinde Yetkinlik | 2021 2020 |
| **Karabük Teknokent** | * İnsan Kaynakları Yönetimi * Temel Yönetim Becerileri ve Liderlik | 2021 |
| **Çimsa** | * Kültür Liderliği Projesi- 3 grup ( Her bir grup 6 gün )-Projesi devam * Ortak Kültür Seminerleri-Konferans -3 saat, 17 grup-1 ayda tamamlandı. | 2021- |
| **Building Markets** | * Kurumsal Görgü | 2021 |
| **Bahçeşehir Üniversitesi&İstanbul Institute Sınıf Eğitimi-Online** | * Liderlik Sertifika Programı-Çatışma Yönetimi * İnsan Kaynakları Sertifika Programı-Yetenek Yönetimi, Personel Temini ve Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri, İnsan Kaynaklarında Yeni Nesil Trendler * Mikro MBA Programı-Örgütsel Davranış * Mikro MBA Programı-Yaratıcı Liderlik * Liderlik Sertifika Programı-Agile Liderlik ve Fasilitasyon | 2021 yılı 2020 yılı 2019 yılı 2018 yılı |
| **Denib Akademi** | * 5N+1K Eğitimi (3,5 saat (online) | 2021 yılı |
| **Arslanlı İnşaat ve Madencilik Şirketi** | * İnsan Kaynakları Performans Yönetim Sistemi -1 tam gün (online) | 2021 yılı |
| **Darüşşafaka** | * İşten Çıkış Mülakat Eğitimi-1 tam gün (online) | 2021 yılı |
| **Tübitak** | * Zor İnsanlarla Baş Etme -1 gün (Online) * İkna Becerileri -1 gün (Online) * Güzel ve Etkili Konuşma – 1 gün (Online) * Online Ortamlarda Sunum Yapabilme (Online) | 2020 Aralık |
| **Ford Otosan** | **Kültür Liderliği Projesi** Kültür Liderliği Eğitim ve Koçluk ( 14 grup- Her bir grup 6 gün) | 2020 yılı 2019 yılı |
| **Man Otobüs Türkiye ( Proje Eğitimi, uzun süreli)** | **Takım Liderleri Yönetsel Gelişim Programı – 7 grup Birim Yöneticileri Yönetsel Gelişim Programı – 3 grup** Her bir grup ile 12 gün/eğitim saat **3 Eğitimx2 gün, 6 gün rehberlik toplantısı**   * Güvene ve İşbirliğine Dayalı Liderlik Eğitimi-2 gün * Çatışma ve Duygu Yönetimi- 2 gün * Problem Çözme Teknikleri-2 gün | 2020 Ocak tamamlandı.  2019 yılı  2018 yılı |
| **Argela** | * Etkili Sunum Teknikleri-2 gün | 2019 yılı |
| **İstanbul Ticaret Borsası** | * İşyerinde Yetkinlik * İnsan Kaynakları ve Mülakat Teknikleri * Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları * Yönetim Becerileri ve Lider Yöneticilik – 2 gün * Dijital Pazarlama ve E-Ticaret- 2 gün | 2021  2020 2019 2018 |
| **THY Teknik** | * İnsan Kaynakları Yönetimi * Etkili Sunum Teknikleri, 2 gün, 1 grup * Zaman Yönetimi, 1 gün, 1 grup | 2019 yılı  2017 yılı 2017 yılı |
| **Kalyon Hotel** | * Misafir İlişkileri Yönetimi * Misafir Odalarına Giriş-Çıkış Uygulama Eğitimi * İletişim Becerileri * Kişisel İmaj Yönetimi * Motivasyon * Kurum Kültürü ve Takım Çalışması * Yönetim Becerileri ve Liderlik * 2012-2019 yılları arasında her 3 ayda bir otel çalışanları için düzenli olarak tekrarlanmaktadır. | 2019 yılı  2018 yılı  2017 yılı  2014 yılı  2013 yılı  2012 yılı |
| **Uğur Motorlu Araçlar** | * Müşteri İlişkileri Yönetimi-Satış Geliştirme (500 kişiye konferans) | 2019 yılı |
| **Atlas Cro Medikal Araştırma ve Geliştirme** | * Müşteri İlişkileri Yönetimi | 2018 |
| **TÜV Rheinland** | * Telefonda İletişim Teknikleri | 2018 |
| **Sumitomo** | * Etkili Sunuş Teknikleri- 3 grup | 2018 |
| **Deloitte** | * Yönetici Asistanlığı-1 gün | 2018 |
| **THY Havacılık Akademisi** | * Sunuş Teknikleri 2 gün, 1 grup * Eğiticinin Eğitimi 2 gün, 1 grup | 2018 |
| **EÜAŞ (Elektrik Üretim Anonim Şirketi)** | * Değişim Yönetimi – 1 gün , 3 grup | 2018 |
| **Sanofi** | * Sunum ve Etkileme Becerileri- 2 gün, 3 grup * Satış ve Müzakere Becerileri-2 gün, 3 grup | 2018 |
| **Forbo** | * Satışta Çözüm Odaklılık * Beden Dili – 1 gün, 1 grup * Satışta Hedef Odaklılık-1 gün, 1 grup | 2018 yılı  2017 yılı |
| **Halkbank** | * Yönetici Asistanlığı-1 gün | 2018 |
| **TEI TUSAŞ** | * Yönetici Asistanlığı-1 gün | 2018 |
| **Kordsa Liderlik Gelişim Programı** | * Güvene Dayalı İletişim ve İşbirliği (1.Eğitim)-2 gün * Çatışma ve Duygu Yönetimi (2.Eğitim)-2 gün * Problem Çözme Teknikleri (3.Eğitim)-2gün Toplam 3 farklı gruba eğitim programı başlatıldı  Program 10 ay sürdü Her bir grup için6 gün eğitim, 6 gün rehberlik toplantısı yapıldı. | 2018- |
| **Dorak Holding ( Proje eğitimleri)** | * Yönetim Becerileri ve Liderlik, 2 gün, 1 grup * Takım Çalışması ve İletişim, 2 gün, 6 grup verildi. | 2018 |
| **Elginkan Vakfı (Ahmet Elginkan Mesleki ve Teknik Eğitim Merkezi)** 4 yıldan beri her ay düzenli olarak eğitim vermektedir. | * İknanın Psikolojisi ve Müzakere Teknikleri * Sağlıklı Yaşam Yönetimi, 1 gün 1 grup * Girişimcilik ve Kişisel Başarı Yöntemleri, 1 gün, 2 grup * İletişim Becerileri Eğitimi 1 gün, 1 grup * İş Hayatında Protokol&Görgü Kuralları 1 gün, 4 grup * Yönetim Becerileri ve Liderlik 1 gün, 6 grup * Problem Çözme Teknikleri (4 saat), 3 grup * Etkili Sunum Teknikleri 1 gün, 8 grup * Eğiticinin Eğitimi 1 gün, 4 grup * Zaman Yönetimi, (4 saat), 2 grup * Öfke ve Stres Yönetimi (4 saat), 2 grup * Hedef Belirleme (4 saat), 3 grup * Zor İnsanlarla Baş Etme eğitimleri (4 saat), 3 grup * **İnsan Kaynakları Yönetimi** 1 gün, 10 grup * Liderlik ve Motivasyon (4 saat) * Çatışma Yönetimi 1 gün, 1 grup * Kariyer Planlama 1 gün, 4 grup * Eğitim Yönetimi 1 gün, 1 grup * Eğitimler konferans salonunda 50-200 kişilik gruplara verildi. | 2019 yılı  2018 yılı  2017 yılı  2016 yılı  2015 yılı |
| **Kavis Yapı ve Mimarlık (Man-İş)** | * Yönetim Becerileri ve Liderlik Eğitimi/Yönetim Danışmanlığı * Zaman Yönetimi | 2018 |
| **Tayaş Gıda** | * 5N1K Eğitimi, 1 gün, 1 grup | 2018 |
| **THY Teknik** | * Etkili Sunum Teknikleri, 2 gün, 1 grup * Zaman Yönetimi, 1 gün, 1 grup | 2017 |
| **BLG Kimya** | * Etkili Sunum Teknikleri, 2 gün, 1 grup | 2017 |
| **Tristone** | * Liderlik Gelişim Programı, 10 gün tamamlandı | 2017 yılı |
| **Karbina Yönetim** | * Hizmet Psikolojisi ve İletişim Becerileri, 1 gün, 1 grup | 2017 yılı |
| **Tekgıda İş Sendikası** | * İş Analizleri, Görev Tanımları, Süreç Yönetimi konusunda Danışmanlık yapıldı, çalışmalar kitapçık haline getirildi. | 2017 yılı |
| **Ormo Tekstil** | * Problem Çözme Becerileri-2 gün, 1 grup | 2017 yılı |
| **Kurita** | * Satış ve Müzakere Teknikleri – 2 gün, 1 grup | 2017 yılı |
| **IDS** | * İş Hayatında Biz Bilinci ve Pozitif İlişkilerin Gücü | 2017 yılı |
| **Dupont** | * Etkili Sunum Teknikleri- 2 gün, 1 grup | 2017 yılı |
| **Here.com** | * Dijital Pazarlama ve Sosyal Medya -1 gün, 1 grup | 2017 yılı |
| **Derince Devlet Hastanesi** | * İletişim Becerileri * Problem Çözme Becerileri * Profesyonellik ve Kişisel Kalite * Kurum Aidiyeti * Stres Yönetimi | 2017 yılı |
| **Tevfik Seno Arda Anadolu Lisesi-Atatürk Eml-Akçakoca Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi** | * Takım Çalışması | 2017 yılı |
| **ECA** | * Çağrı Merkezleri için Telefonda Etkili İletişim | 2017 Yılı |
| **Kocaeli Kamu Hastaneleri** | * Resmi Yazışma Kuralları | 2017 yılı |
| **Bakırcılar İMMİB** | * UR-GE Projesi kapsamında Bakır sektöründen 3 tane şirketin, İnsan Kaynakları, Satış-Pazarlama konularında İhtiyaç Analizi çıkarıldı.Şirketlerin karneleri oluşturuldu. Danışmanlık hizmeti verildi. Rapor hazırlandı. | 2017 yılı |
| **Set Medikal** | * Yönetim Becerileri ve Liderlik – 2 gün 1 grup | 2017 yılı |
| **Kaya Çiftliği** | * Zor İnsanlarla ve Müşterilerle Başa Çıkma Yöntemi  1günx 8 farklı grup (Mağaza Müdür/Müdür Yardımcıları) | 2017 yılı |
| **Hwaseung** | * Yönetim Becerileri ve Liderlik -1 gün | 2016 yılı |
| **Ayvansaray Üniversitesi Plato Meslek Y.O** | * Perakende Gıda Satış Eğitimi -40 gün, toplam 200 saat | 2016-2017 |
| **Boehringer Ingelheim** | * Satış Becerileri ve Müzakere Teknikleri, 2 gün 3 grup * Etkili Sunum ve İkna Teknikleri Eğitimi, 2 gün, 2 grup | 2016 yılı |
| **Arçelik Beylikdüzü** | * Liderlik Gelişim Programı, 6 ay, 8 gün * İletişim, İşbirliği, Etkin Liderlik * Çatışma ve Stres Yönetimi * Takip Toplantıları | 2016 -2017 |
| **Deloitte** | * Yüksek Performanslı Takım Oluşturma, 2 gün, 1 grup | 2016 yılı |
| **Küçükçekmece Belediyesi** | * Kurum Kültürü, İş Verimliliği ve Sosyal İlişkiler Eğitimi, 1 gün, 2 grup | 2016 yılı |
| **Nivak Grup** | * Kurum Kültürü-Çalışan Çalıştayı | 2016 yılı |
| **Sabancı Üniversitesi** | * Yönetici Geliştirme Birimi Proje Yöneticisi Bosch-Albaraka Projeleri | 2016 yılı |
| **Amerikan Hastanesi** | * Telefonda Güzel Konuşma, İkna Teknikleri ve İletişim Becerileri Eğitimi, 2 gün, 1 grup | 2016 yılı |
| **Donghee Otomotiv** | * Eğitim Yönetimi, 2 gün | 2016 yılı |
| **Yünsa** | * Eğitimci Geliştirme Programı, 4 gün eğitim ve 4 gün rehberlik toplantısından oluşmaktadır | 2015-2016 yılı |
| **Darıca Belediyesi Kültür Merkezi** | * Sevgi İle Yükselen Değer Çocuklarımız * Aile İçi İletişim | 2017 yılı 2016 yılı |
| **Anadolu Üniversitesi Turizm Rehberliği Bölümü Öğrencileri** | * Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları (3 günx1grup) | 2015 yılı |
| **Lütfi Kırdar Güvenlik Çalışanları** | * Takım Çalışması, Motivasyon ve İkna Teknikleri (1 günx2grup) | 2015 yılı |
| **Yıldız Üniversitesi, Girişimcilik ve İnovasyon Yüksek Lisans Programı Öğrencileri** | * Etkin Liderlik ve 3 Adım Yöneticiliği (2 saat) | 2015 yılı |
| **Dowaksa** | * Zaman Yönetimi (2günx2grup) | 2015 yılı |
| **G4S Güvenlik Şirketi’nin Pfizer Güvenlik Çalışanları** | * Takım Çalışması, Motivasyon ve İkna Teknikleri (1 günx1grup) | 2015 yılı |
| **Yünsa** | 6 farklı gruba, her bir grup için 6 aylık Liderlik Gelişim Programı verilmiştir. Program 2 yıl sürmüştür.  Liderlik Gelişim Programı, 6 gün eğitim ve 6 gün takip toplantısından oluşmaktadır.  Eğitimler:   * İşbirliği, Motivasyon ve Liderlik, 2 gün * Çatışma ve Stres Yönetimi, 2 gün * Problem Çözme Teknikleri, Yaratıcılık ve İnovasyon, 2 gün | 2014-2016 |
| **Mercedes Aksaray** | * Zaman Yönetimi (2günx2grup) * Problem Çözme Teknikleri (2 günx2grup) ------------------------------------------------------------------------------------------------ * Problem Çözme Teknikleri (1 günx1grup) * Zaman Yönetimi (2günx1grup)   ------------------------------------------------------------------------------------------------   * Zaman Yönetimi (2günx1grup) | 2015 yılı  2014 yılı  2012 yılı |
| **Ozon Tekstil** | * Pozitif Bakış Açısıyla Stresi Doğru Yönetmek (1 günx1grup) | 2015 yılı |
| **Denizli Teknokent** | * UR-GE Projesi kapsamında Bilişim, Bilgisayar, Yazılım sektöründen 26 tane şirketin, İnsan Kaynakları, Satış-Pazarlama konularında İhtiyaç Analizi çıkarıldı.Şirketlerin karneleri oluşturuldu. Danışmanlık hizmeti verildi. Rapor hazırlandı. | 2015 yılı |
| **Mücevher Tasarım İhracat ve Sanayicileri Derneği** | * UR-GE Projesi kapsamında Mücevher sektöründen 13 tane şirketin, İnsan Kaynakları, Satış-Pazarlama konularında İhtiyaç Analizi çıkarıldı.Şirketlerin karneleri oluşturuldu. Danışmanlık hizmeti verildi. Rapor hazırlandı. | 2015 yılı |
| **Gazi Teknokent** | * UR-GE Projesi kapsamında Bilişim ve Yazılım sektöründen 24 tane şirketin, İnsan Kaynakları, Satış-Pazarlama konularında İhtiyaç Analizi çıkarıldı.Şirketlerin karneleri oluşturuldu. Danışmanlık hizmeti verildi. Rapor hazırlandı. | 2015 yılı |
| **Hegsagone Otel** | * Büyüleyici Hizmet Kalitesi ve Misafir Memnuniyeti | 2015 yılı |
| **Aselsan** | * Zaman ve Toplantı Yönetimi (2günx2grup) | 2014 yılı |
| **Vodafone Erzurum Vodafone İstanbul** | * Etkili Sunum Teknikleri (2günx1grup) * Etkili Sunum Teknikleri (2günx1grup) | 2014 yılı  2013 yılı |
| **Telsim Kıbrıs** | * Etkili Sunum Teknikleri (2günx1grup) | 2014 yılı |
| **Tibet Kenton Gıda** | * İş Hayatında Profesyonellik, Biz Bilinci ve Kurum Kültürü (MY-BY) (1günx11grup) | 2015 yılı 2014 yılı |
| **THY Opet** | * Yönetim Becerileri ve Liderlik (2günx2grup) * Farklı Karakterleri Tanıma ve Zor İnsanlarla Başa Çıkma(1günx2grup) * İletişim Becerileri (1günx4grup) * Kurum Kültürünün Oluşmasında Çalışanların Birbirleriyle İlişkileri ve Farklı Karakterleri Tanıma, Zor İnsanlarla Başa Çıkma (2günx4grup) | 2014 yılı |
| **Arçelik Çerkezköy** | 2 farklı gruba, her bir grup için 6 aylık Liderlik Gelişim Programı verildi. Liderlik Gelişim Programı, 6 eğitim ve 6 takip toplantısından oluşturuldu.  Eğitimler:   * İşbirliği, Motivasyon ve Liderlik, 2 gün * Çatışma ve Stres Yönetimi, 2 gün * Problem Çözme Teknikleri ve Yaratıcılık, 2 gün | 2014 yılı  2013 yılı |
| **Ricoh** | * Yaratıcı Drama Atölyesi, 5 eğitmen olarak 185 kişiye uygulandı) (1 günx2grup) | 2015 yılı |
| **IFF Aroma Esans Sanayi ve Ticaret A.Ş**. | * Problem Çözme ve Karar Verme Teknikleri (2 günx1grup) | 2014 yılı |
| **Çamsan** | * Problem Çözme ve Karar Verme Teknikleri (1 günx2grup) | 2014 yılı |
| **Magneti Marelli Mako Elektrik Sanayi** | * Problem Çözme Teknikleri (1 günx2grup) | 2014 yılı |
| **Türk Hava Yolları** | * Kabin Memurları İçin Görgü, Ziyafet ve Protokol Kuralları (1günx6grup) * Aktif İletişim (2günx5grup) | 2007 yılı  2013 yılı |
| **Çayırova Boru** | * Yönetim Becerileri ve Liderlik (2günx1grup) | 2012 yılı |
| **Türkiye İstatistik Kurumu Kocaeli Bölge Müdürlüğü** | * Zor İnsanlarla Başa Çıkma Yöntemleri ve Farklı Karakterleri Tanıma (1 günx1grup) | 2015 yılı |
| **Truva Asansör** | * Zaman Yönetimi (3 saatx1grup) | 2015 yılı |
| **Arnavutköy Belediyesi** | * Telefonda Müşteri İlişkileri (1 günx1grup) * Şikayet Yönetimi (1 günx1grup) * Çağrı Merkezi Dinamikleri (1 günx1grup) * Stres Yönetimi(1 günx1grup) * Farklı Karakterleri Tanıma ve Zor İnsanlarla Başa Çıkma(1 günx1grup) | 2014 yılı |
| **Arçelik Çayırova** | * Liderlik Gelişim Programı kapsamında Çatışma Yönetimi eğitimi 1 günx1grup) | 2013 yılı |
| **Kordsa İplik** | * Liderlik Gelişim Programı kapsamında Çatışma Yönetimi eğitimi 3 farklı gruba verildi. (1 günx3grup) | 2013 yılı |
| **Rixos Sungate** | * İletişim Becerileri (1 günx3grup) * Misafir İlişkileri(1 günx3grup) * Otellerde Kişisel İmaj Yönetimi (1 günx3grup) | 2013 yılı |
| **Güvenok Lojistik** | * Etkili İletişim Becerileri (1 günx1grup) * Uzun Yol Şoförleri İçin Yorgunlukla Başa Çıkma (1günx1grup) | 2013 yılı |
| **Ela Quality Resort (**Toplam 650 kişiye 4 ay içinde verildi) | * Misafir İlişkileri Yönetimi * İletişim Becerileri * Kişisel İmaj Yönetimi * Görgü ve Protokol Kuralları * Şoförler İçin Karşılama, Uğurlama ve Protokol Kuralları * Liderlik ve Liderlik Becerileri | 2012 yılı |
| **Biobellinda Marketing** | * Yönetim Becerileri ve Liderlik (2günX1grup) | 2015 yılı |
| **Kocaeli Üniversitesi Mühendislik Fakültesi** | * Zor İnsanlarla Başa Çıkma Yöntemleri ve Farklı Karakterleri Tanıma(1 günx1grup) | 2015 yılı |
| **Antalya Ticaret Odası** | * UR-GE Projesi kapsamında Tarım ürünleri sektöründen 18 tane şirketin, İnsan Kaynakları, Satış-Pazarlama konularında İhtiyaç Analizi çıkarıldı.Şirketlerin karneleri oluşturuldu. Danışmanlık hizmeti verildi. Rapor hazırlandı. | 2015 yılı |
| **Yalova Aile Sosyal Politikalar Müdürlüğü** | * Problem Çözme ve Karar Verme Teknikleri (1 günx1grup) | 2015 yılı |
| **Did Agency** | * Stratejik Planlama, Biz Bilinci ve Liderlik(1 günx1grup) | 2015 yılı |
| **Dry Clean Ekspres** | * Yönetim Danışmanlığı | 2014-2015 |
| **Maraş Sanayi Odası**, | * UR-GE Projesi kapsamında Hazır Giyim Sektöründen 11 tane şirketin, İnsan Kaynakları, Satış-Pazarlama konularında İhtiyaç Analizi çıkarıldı.Şirketlerin karneleri oluşturuldu. Danışmanlık hizmeti verildi. Rapor hazırlandı. | 2014 yılı |
| **Denizli Cerrahi Hastanesi** | * İş Hayatında Biz Bilinci ve Pozitif İlişkilerin Gücü, Zor İnsanlarla Baş Etme Yolları ve Farklı Karakterleri Tanımak (2günx1grup) * Yönetim Becerileri ve Liderlik (2günx1grup | 2014 yılı  2015 yılı |
| **Adenya Hotel** | * Liderlik Becerileri (1günX2grup) | 2014 yılı |
| **İstanbul Ulaşım** | * Güvenli İletişim, Öfke Yönetimi ve Motivasyon (2günx11grup) | 2014 yılı |
| **2420 Bölge Rotaract Temsilciliği** | * Liderlik Eğitimi (2 günx1 grup) * Yöneticilik ve Liderlik (3 saatx1grup) | 2014yılı |
| **İstanbul Reklam** | * Etkili İletişim Becerileri (2 günx1grup) * Kişisel Güç ve Motivasyon (2 günx1grup) | 2013 yılı  2014 yılı |
| **Blue Waters Club** | * Yönetim Becerileri ve Liderlik (2günx2 grup) | 2013-2014 |
| **Oruçoğlu Thermal Hotel** | * Satış Geliştirme Programı ( 1 haftax1grup) | 2013 yılı |
| **Daru Sultan Galata** | * İnsan Kaynakları Danışmanlık Hizmeti, 3 ay | 2013 yılı |
| **Sueno Hotels** | * Sueno Otelleri Gizli Misafir Denetimi Yöneticisi, * Nisan-Ekim dönemi arasında Sueno Otellerinin aylık gizli misafir denetim raporlarının hazırlanması, otellerin denetlenmesi. | 2012 yılı  2013 yılı |
| **Eser Otel** | * Gizli Misafir olarak otelin denetlenmesi | 2013 yılı |
| **Ankamall** | * “Satışın Dünü ve Bugünü”, konulu konferans verildi. | 2014 yılı |
| **Gelişim Platformu** | * Kişisel İmaj (3 saatx1grup) * Satış ve Pazarlama Teknikleri (3 saatx1grup) * İletişim ve Davranış Stilleri (3 saatx1grup) * Yöneticilik Becerileri (3 saatx1grup) * Kurum Kültürü ve Biz Bilinci, 2 gün | 2014 yılı  2015 yılı |
| **İmza Derneği** | * Farklı Karakterleri Tanıma 3saatx1grup) | 2014 yılı |
| **Elmacık Suyu** | * Etkili İletişim ve Telefonda İletişimin Önemi (2 günx1grup) | 2014 yılı |
| **Ankara Sanayi Odası** | * UR-GE Projesi kapsamında Plastik Sektöründen 14 tane şirketin, İnsan Kaynakları, Satış-Pazarlama konularında İhtiyaç Analizi çıkarıldı.Şirketlerin karneleri oluşturuldu. Danışmanlık hizmeti verildi. Rapor hazırlandı. * UR-GE Projesi kapsamında Medikal Sektöründen 12 tane şirketin, İnsan Kaynakları, Satış-Pazarlama konularında İhtiyaç Analizi çıkarıldı.Şirketlerin karneleri oluşturuldu. Danışmanlık hizmeti verildi. Rapor hazırlandı. | 2013 yılı |
| **Tribeca Restaurants** | * Eğiticinin Eğitimi (2 günx1grup) * Tribeca Restaurants Gizli Müşteri Denetimi Yöneticisi | 2012 yılı  2013 yılı |
| **Bulvar Hotel** | * Otelcilik Eğitimi (2 günx2grup) | 2014 yılı |
| **Özak Tekstil**  **Beyhan Tekstil** | * Etkili İletişim Becerileri ( Tüm MY ve BY çalışanlarına verildi). * Liderlik Eğitimi (4 günx6grup) * Oryantasyon Eğitimleri * Sigaranın Sağlığa Zararları * Diş ve Diş Sağlığı * İşyerinde Disiplin ve Temizlik Kuralları | 2011 yılı  2012 yılı |
| **Amerikan Hastanesi** | * İletişim Becerileri (1günx2grup) (Hemşirelere verildi) * Stres Yönetimi (1 günX1 grup) Hemşirelere verildi) | 2006 yılı  2007 yılı |
| **Koç Üniversitesi** (Kariyer Merkezi Koordinatörü-Kariyer Danışmanı) | * Öğrencileri iş hayatına hazırlamaya yönelik eğitimler; * **Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri**, * Etkili Sunum Teknikleri, * Etkili CV Hazırlama * İletişim Becerileri | 2005-2011 yılları |
| **Yıldız Teknik Üniversitesi** | * İnsan Kaynakları Yüksek Lisans Dersi, Konuk konuşmacı; Mülakat Teknikler | 2013 yılı |
| **İTKİP** | * Stres Yönetimi (2 günX1 grup) | 2007 yılı |
| **İndus Eğitim Danışmanlık** | * Açık Eğitim,Yönetici Asistanlığı (1günx1grup) | 2007 yılı |
| **Diler Demir Çelik** | * Stres Yönetimi(2 günX2 grup) | 2005 |
| **MESS Eğitim Vakfı Açık Eğitimler** | * Stres Yönetimi(2 günX4 grup) | 2004-2005 |
| **İstanbul Büyükşehir Beyaz Masa** | * Telefonda İletişim Becerileri (1günX2 grup) | 2005 |
| **Fatih Belediyesi** | * İletişim Becerileri (1günX4 grup) | 2005 |
| **Küçükçekmece Belediyesi** | * İletişim Becerileri (1günX1 grup) | 2005 |
| **İgdaş** | * İletişim Becerileri (1günX2 grup) | 2005 |
| **Karacasu Meslek Yüksekokulu** | * İletişim Becerileri Konferans | 2005 |
| **Vakıf Emeklilik** | * İletişim Becerileri (1günX1 grup) | 2004 |
| **Tekstilbank** ( 4 sene içerisinde yaklaşık 2500 kişiye eğitim verildi.) | İnsan Kaynakları ve Eğitim Yöneticisi olarak çalıştığı süre içerisinde iç eğitmen olarak verdiği eğitimler:   * Eğiticinin Eğitimi, * Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri, * İletişim Becerileri, * Etkili Sunum Teknikleri, * Grup Dinamikleri, * Stres ve Zaman Yönetimi, * Müşteri İlişkileri, * Telefonda İletişim ve Çağrı Merkezi | 2000-2004 yılları |
| **Ulusalbank** | * MT’ler için Oryantasyon Eğitimleri | 1998 yılı  1999 yılı |